Mezőkövesd Városi Önkormányzat Rendelőintézetének házirendje

A járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalomszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén folyamatos szakorvosi gondozást jelent. A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása az ellátást igénybe vevőkre kötelező.

Az intézmény nyitvatartási rendje

A Rendelőintézet épülete hétköznapokon 7:00 – 19:00 óra között tart nyitva. Ez nem jelenti azt, hogy ez idő alatt minden szakrendelés elérhető. Az egyes rendelések nyitvatartásáról a betegirányításon, vagy honlapunkon tájékozódhat. Az udvari épületben található háziorvosi, gyermek-háziorvosi, védőnői ellátások nyitvatartása ettől eltérő. Azok pontos nyitvatartási idejéről az ott kifüggesztett tájékoztatók adnak felvilágosítást.
A Rendelőintézet hétvégén és munkaszüneti napokon zárva tart.

A páciensek vizsgálatra / kezelésre jelentkezése

Javasoljuk, hogy a szakrendelések igénybevétele előtt, tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló és előjegyzés szükségességére. Fentiekről honlapunkon, vagy a betegirányításon kaphatnak felvilágosítást.

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány (külföldi állampolgárok esetén útlevél, vagy menedékes igazolvány), lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, a beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók ellenőrzik.

Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiénés állapotban megjelenő pácienseket tudunk ellátni. A kezelésekhez a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság alatt álló betegek ellátását megtagadhatjuk.

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, és / vagy az előjegyzés szerint történik, kivéve az akut ellátást igénylő betegeket.

Jogviszony lekérdezése az ellátást megelőzően

A 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet vonatkozó bekezdésének értelmében Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzáforduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát. A lekérdezés eredményeként az alábbi válaszok lehetségesek:

- ZÖLD – TAJ érvényes, jogviszonya rendezett;
- PIROS – TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen;
- SÁRGA - TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult.

A fenti esetekben a páciens jogosult a közfinanszírozott ellátásokat térítésmenetesen igénybe venni. Az alábbi esetekben csak térítés köteles ellátás nyújtható TAJ-ra:

• KÉK – TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen;
Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező - külföldön biztosított - személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe. Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Uniós egészségbiztosítási kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítésmentesen.

• NARANCS – TAJ érvénytelen NAV járuléktartozás miatt;
A közhiteles nyilvántartás számára a NAV elektronikus adatszolgáltatás során olyan jelzést küld, miszerint a járulékfizetésre kötelezett tartozása meghaladja a hat havi összeget. Ezen jelzés alapján a NEAK érvényteleníti a TAJ számot az egészségügyi szolgáltatások igénybevétele vonatkozásában , és így ezen időszak alatt nem jogosult térítésmentes ellátásra a személy.

Az utólagos járuléktartozás megfizetése NEM eredményezi a TAJ szám visszamenőleges újraérvényesítését, tehát az ezen időszak alatt barna lámpa mellett igénybe vett ellátások díja a járuléktartozó személyt terheli.

• BARNA - TAJ egyéb okból érvénytelen.
Ezen jelzés jelenik meg többek között a külföldre települt magyar állampolgárok TAJ száma, vagy a külföldi biztosított személy jogviszonyának megszűnését követően. Az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.

Amennyiben a páciens rajta kívülálló ok miatt (sürgősségi ellátás) nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után két héten belül az érvényes TAJ kártya bemutatása szükséges. Ellenkező esetben az ellátás díja utólagosan kiszámlázásra kerül.

Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkező páciensek ellátása

Külföldi állampolgárok, illetve külföldön dolgozó, ott biztosított magyar állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya (EUCARD), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a páciens a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgető egészségügyi ellátást, úgy az ellátást térítés ellenében veheti igénybe.

Térítési díjainkról honlapunkon, valamint az ellátást végző rendelésen tájékozódhatnak. A díjat, az ellátás megkezdése előtt (kivéve életet veszélyeztető állapot) a Rendelőintézet pénztárában kell megfizetni számla ellenében.

Dohányzásra vonatkozó szabályok

Intézetünk összes zárt terében tilos a dohányzás, ide értve az elektronikus cigaretta és egyéb dohányzást imitáló elektronikus eszköz használatát is. Az 1999. évi XLII. tv. értelmében egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmény esetén dohányzás a bejárattól számított 10 méteres távolságon túl engedélyezett.

Egyéb rendelkezések

Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az intézet vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni tilos!